

Newsletter

ticketing solutions provider
Les Escours 2, 13780 Cuges les Pins
www.tixos.com - © TixOS 2002-2004

n° V – octobre 2004

Que des nouveautés pour vous faciliter la vie!

Toujours à l'écoute des besoins de nos clients et aidé par la facilité de mise à jour automatique de notre logiciel, nous avons ajouté les fonctionnalités suivantes à TixOS:

- **Module de fidélité TixOS** avec cartes à puce pour gérer 5 zones de re-chargement: 1 porte monnaie, 3 porte jetons et 1 porte points bonus avec règles de fonctionnement
- **CINEDI**: création de bordereaux pour envoi par Web CINEDI
- **Pré-ventes sur 7j flottants**: possibilité de pré-vente pour les sept jours prochains, même en dehors de semaine CNC
- **Cartes illimitées**: acceptation des cartes illimités avec compensation par UGC et/ou GIE Le Pass (cinémas éligibles)
- **Rapport Automatique par email**: Tableau de bord généré automatiquement chaque soir et envoyé par email
- **Séances hors CNC**: vente de places pour des films non-CNC sans édition de bordereaux ou comptabilisation TSA

A venir: **vente de confiserie** et **borne auto-service!**

Subvention CNC pour l'informatisation: Prudence!

Il semble que certains fournisseurs de billetterie incluent automatiquement la prime d'informatisation CNC dans le chiffrage de leur proposition commerciale, en indiquant le solde à payer par le cinéma après le remboursement des 4.000€. Nous vous rappelons que le CNC a plusieurs critères d'attribution et seule une commission spéciale décide de l'éligibilité d'un cinéma et nous vous invitons donc à les consulter pour vous éviter de mauvaises surprises! Il est néanmoins possible de recevoir la prime même si certains critères ne sont pas atteints. Renseignez vous vite au CNC!

TixOS: Fournisseur Officiel de l'Entente Saint Palais!

Le 8 juillet dernier nous étions invités par l'Entente de Programmation de Saint Palais à faire une présentation de TixOS à leurs adhérents lors du 100^{ème} anniversaire du cinéma **Rex de Saint Jean de Luz**. Les exploitants présents ont pu découvrir TixOS sur un écran géant et surtout «jouer» avec le point caisse TixOS Linux qui était installé pour l'occasion. Ils sont tous repartis avec le CD évaluation TixOS après un somptueux repas au casino offert par l'entente.



Nous tenons à remercier l'entente Saint Palais et toute la famille Garat pour leur accueil et pour l'attribution du label: **TixOS: Fournisseur Officiel de l'Entente Saint Palais**.

Les ententes de programmation ont en effet tout à gagner en adoptant TixOS:

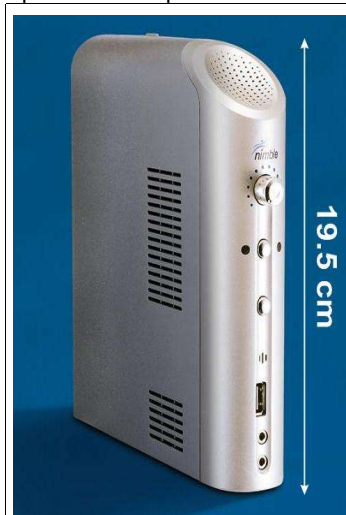
- Meilleure remonté des informations des ventes
- Bordereaux et envois CINEDI centralisés
- Création automatique de rapport avec envoi par e-mail
- Conditions spéciales pour des commandes groupées
- Mis en place facile de nouveaux services: cartes, internet,...

Nous restons à la disposition des ententes de programmation et des syndicats pour répéter ce type de démarche à condition de pouvoir nous assurer la présence d'environ 10 à 15 exploitants.

Pour plus d'infos, contactez-nous sur info@tixos.com ou bien par téléphone au 06.19.33.47.26.

TixOS le premier logiciel de billetterie multi-plateforme

TixOS est aujourd'hui le premier et seul système de billetterie cinéma qui a été conçu avec une vraie architecture multi-plateforme: Windows, Linux, UNIX et Mac (OSX). Un des premiers objectifs techniques de TixOS était de le rendre complètement indépendant d'un seul système d'exploitation ou d'applications propriétaires tierces. L'architecture *on-line* de TixOS exigeait aussi le plus haut niveaux de sécurité pour connecter les PC dans le cinéma au serveur central en passant par internet. «Une des autres raisons pour faire de TixOS une solution multi-plateforme, est d' attirer l'attention des directeurs informatiques des circuits et de les aider à réduire à la fois leurs coûts totaux d'exploitation (TCO) et le temps perdu à la suite de pannes de matériel (*downtime*)», explique Eric Razny, «nous n'avions aucune idée que cette décision allait ravir les exploitants indépendants de taille plus modeste!»



Le pack point caisse TixOS consiste d'un **mini-PC Linux** avec routeur intégré (ci-dessus), imprimante de billets thermique, écran plat tactile et un afficheur de prix client le tout pour seulement 2.600€HT.

TixOS a été installé récemment au cinéma historique **«Le Champo»** dans le quartier latin, où il a remplacé un système de billetterie vieux de trois ans qui tournait sur un serveur Novell. «Nous avons souhaité mettre à jour notre installation», déclare **Thierry Renavand**, directeur du Champo, «mais entre la *non-reprise* de notre ancien matériel et le coût prohibitif de la licence XP Server qu'on nous proposait, j'ai préféré chercher une autre solution. D'autre part, je souhaitais une architecture ouverte à d'autres plate-formes (Linux et Mac OS X)». En choisissant TixOS, Thierry a fait l'économie d'un serveur, peut maintenant utiliser son Mac OSX pour la programmation, a mis en place une nouvelle caisse complète sous Linux et a même installé le module de rapports TixOS sur un PC chez lui, le tout pour une fraction du prix demandé par son ancien fournisseur pour une mise à jour.

TixOS absent au congrès FNCF, pourquoi?

Cette année nous souhaitons privilégier des événements et rencontres comme la présentation à Saint Jean de Luz (voir plus haut). En effet, nous avons remarqué une plus grande disponibilité des exploitants lors de ces présentations et un dialogue plus ouvert.

Les cartes illimités débarquent dans les salles TixOS

En juillet, **Michel Humbert** propriétaire des cinémas **Cameo** et **Palace** de Nancy et Metz, a été le premier cinéma TixOS à accepter les cartes UGC Illimités. Le point caisse TixOS effectue pour cela une vérification *on-line* de chaque carte présentée avec les serveurs UGC et ensuite envoi des fichiers chaque semaine. Depuis juillet nous avons aussi activé les cartes UGC Illimités à l'**Espace Saint Michel** et au cinéma **Le Panthéon**. Ces deux derniers cinémas seront d'ailleurs bientôt capables d'accepter aussi la carte illimité Le Pass du GIE du même nom (Europalace et MK2). Les vérifications des cartes LP se font sur des listes d'opposition qui sont téléchargées et mis à jour automatiquement sur les points caisse TixOS de la même manière que les fiches film et distributeur.