



Newsletter

ticketing solutions provider

Les Escours 2, 13780 Cuges les Pins

www.tixos.com - © TixOS 2002-2003

n° IV – avril 2004

TixOS: actuellement aux cinémas près de chez vous!

Le 24 septembre 2003 nous avons reçu l'agrément du Centre National du Cinéma pour le logiciel TixOS. Les contrôles effectués par la Commission Supérieure Technique (CST) ont été plus longs que prévu, mais à l'arrivée TixOS se retrouve en tête au niveau de sa simplicité d'utilisation et du coût minime d'installation.

Depuis octobre 2003, les installations se succèdent avec un rythme soutenu et nous comptons aujourd'hui plus d'une vingtaine de cinémas, soit environ **75 salles réparties sur l'ensemble du territoire, sous contrat billetterie.**

L'accès à la billetterie TixOS se fait par un contrat de service qui se base sur une **redevance mensuelle** comprenant l'utilisation du logiciel, sa maintenance et mise à jour automatique. Le **programme d'évaluation** TixOS vous permet d'installer et paramétrer vous même l'application (sur presque tout PC connecté à Internet) afin de former votre personnel. Les frais de mise en service de TixOS se retrouvent donc **fortement réduits: environ 1/10ème des coûts de la plupart des systèmes concurrents.**

La liberté de choisir entre **l'utilisation de votre matériel existant**, du matériel **fourni par votre prestataire local** ou bien utiliser notre **pack billetterie TixOS Linux***, permet de **réduire d'avantage encore les frais de démarrage.**

Comment faire pour **tester gratuitement** et **sans aucun engagement** la billetterie TixOS sur votre PC? Rien de plus simple, allez à www.tixos.com/demo pour recevoir notre CD d'évaluation et vos codes d'accès.

**PC DELL (gamme serveur) tournant un noyau Linux TixOS, 2GHz/128Mo, écran plat tactile, imprimante de billets thermique avec massicot, afficheur de prix et maintenance 3 ans sur site pour le PC et remplacement modulaire pour imprimante: 2.650 € HT*

Qui avait dit que TixOS n'était pas homologable?

Peut être vous avez entendu cette rumeur circuler il y a quelque temps? De toute évidence ceux qui ont répandu cette rumeur soit: (1) vous ont racontés un mensonge, ou bien (2) ils ont avancé des propos sans fondement. Dans tous les cas, pensez y à deux fois avant de leur faire à nouveau confiance!

Présentation TixOS au Megarama Bordeaux

Le 27 novembre dernier nous avons été invités par le Syndicat de l'Exploitation Cinématographique du Sud-Ouest à faire une présentation de TixOS à leurs adhérents dans le superbe multiplexe Megarama situé dans l'ancienne gare de Bordeaux. Les d'exploitants présents ont pu découvrir TixOS sur un écran géant, déguster les canapés et vin offert par le syndicat et repartir avec le CD évaluation TixOS.



Nous tenons à remercier le syndicat et le cinéma Megarama pour leur accueil et nous restons à la disposition des ententes de programmation et des syndicats pour répéter ce type de démarche à condition de pouvoir nous assurer la présence d'environ 10 à 15 exploitants. Pour plus d'infos, contactez-nous sur info@tixos.com ou bien par téléphone au 06.19.33.47.26.

TixOS, l'évolution de la billetterie en «ASP»

TixOS est la première billetterie cinéma qui est fournie par abonnement d'un service informatique en ligne. L'architecture de TixOS s'apparente à un ASP, l'acronyme anglo-saxon d'*Application Service Provider* (Définition: «Un ASP administre et délivre des solutions applicatives à plusieurs entités, depuis un centre serveur et à travers un réseau de télécommunications étendu»).

TixOS en tant que ASP fournit des applications de billetterie à travers Internet, en prenant en charge la majorité de l'infrastructure et les services de support nécessaires, sur abonnement.

TixOS permet ainsi aux exploitants de bénéficier d'applications informatiques à **moindre coût, plus rapidement et sans pour cela devenir des experts** techniques. De cette façon la billetterie informatique devient accessible à tous les cinémas, quel que soit leur taille car ils n'ont plus besoin d'acquérir des licences, des serveurs ou bien les compétences associées à leur gestion.

La suite...? Module GRC avec cartes sans contact

L'évolution la plus spectaculaire est encore à venir. En effet, nous préparons le lancement pour le deuxième trimestre 2004, le module e-CRM (gestion électronique des relations clients) basé sur une carte à technologie sans contact. Pour anticiper sur les changements qui sont en discussion sur la dématérialisation du talon et éventuellement du billet lui-même, nous développons un valideur de carte portable sans fil équipé d'une vraie imprimante de billets.



Avec ces valideurs les agents d'accueil ou confiserie peuvent vendre directement des billets sans besoin de manipuler des espèces. Les détenteurs de carte profitent eux d'un service express et un accès prioritaire aux salles, voir un accès direct à la salle sans billet, quand la législation le permettra!

Le module e-CRM permet aussi au cinéma d'entamer et développer une vraie relation avec leurs clients par le biais d'emails ou des promotions SMS.

D'autres modules sont à l'étude pour alimenter directement les sites web des cinémas et gérer leurs ventes confiserie.

Cinéma Paradiso, le premier client TixOS témoigne:

Ivan Ruillat du Cinéma Paradiso, le premier cinéma installé avec TixOS témoigne: «Notre objectif était la mise en place d'un système de billetterie simple qui puisse être utilisé par nos 34 bénévoles au moindre coût et sans trop de formation», explique Ivan, «En choisissant TixOS, nous avons réalisé des économies importantes en achetant notre propre matériel et la version d'évaluation nous a permis d'éviter les frais d'installation, configuration et formation sur place».

Dates importantes

Prochaine Newsletter TixOS: juin 2004

Lancement du module e-CRM: Courant 2ème trimestre 2004